

Úplné pravidlá súťaže „Vyhrajte spotrebiče značky Whirlpool“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „Vyhrajte spotrebiče značky Whirlpool“ (ďalej len „súťaž“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

Zadávatelom súťaže je:

- spoločnosť Hamé, s. r. o.,
so sídlom Kunovice, Na Drahách 814, PSČ 686 04
IČ: 28213556
(ďalej len „zadávatel“)

Prevádzkovateľom SMS systému súťaže je:

- spoločnosť agmo cz, s. r. o.,
so sídlom Na Výsluní 201/13, Praha 10 – Vršovice; PSČ 100 00;
IČ: 27924505
(ďalej „prevádzkovateľ SMS systému“)

1. Termín a miesto konania súťaže:

- Súťaž prebieha v termíne od **12. septembra 2011 do 06. novembra 2011** v Českej republike a Slovenskej republike (ďalej len „doba konania súťaže“ a „miesto konania súťaže“).

2. Súťažné výrobky

- Súťažnými výrobkami sú nasledujúce produkty OTMA (len niektoré majú promočnú etiketu). Súťažiť sa dá so všetkými nižšie uvedenými výrobkami OTMA, i bez promočnej etikety.
(ďalej len „súťažný výrobok“)

- Rajčatový protlak AI 125 OTMA
- Rajčatový protlak P 80 OTMA
- Rajčatový protlak P 120 OTMA
- Rajčatový protlak TO 735 OTMA
- Rajčatový protlak P 1/1 OTMA
- Rajčatový protlak S 4/1
- TOMATO PURÉE P 1/5
- Rajčatová šťáva P 300
- Rajčatový polotovar TO 735
- Rajčatový polotovar S 4/1
- Kečup Mexicana OTMA GURMÁN TOP DOWN 450g
- Kečup PIZZA OTMA GURMÁN TOP DOWN 450g
- Kečup jemný OTMA GURMÁN TOP DOWN 450g
- Kečup ostrý OTMA GURMÁN TOP DOWN 450g
- Kečup jemný (horký rozliv) PVC 490g
- Kečup OTMA jemný PVC 900g
- Kečup OTMA jemný PVC 5 000g
- Kečup OTMA PVC 10 000g
- Kečup OTMA ostrý PVC 10 000g
- Kečup OTMA jemný TO 300
- Kečup OTMA ostrý TO 300
- Dětský kečup OTMA TO 300
- Čertovská omáčka TO 300

- Cikánská omáčka TO 300
- Cikánský kečup OTMA TO 300
- Kečupová omáčka slazená (DIA) TO 300
- Kečup GURMÁN jemný TO 300
- Kečup GURMÁN ostrý TO 300
- Kečup jemný BIO TO 300
- Kečup OTMA jemný TO 500
- Kečup OTMA ostrý TO 500
- Cikánská omáčka OTMA TO 500
- Brusinková omáčka s chilli OTMA TO 300 (280g)
- Švestková omáčka OTMA TO 300 (280g)
- Baskická omáčka s pepřem OTMA TO 300 (280g)
- Ďábelská omáčka OTMA TO 300 (280g)
- Kečup GURMÁN jemný TO 500
- Kečup GURMÁN ostrý TO 500
- Kečup OTMA jemný TO 870
- Kečup OTMA ostrý TO 870
- Kečup GURMÁN jemný TO 870
- Kečup OTMA sladký S 4/1
- Boloňská omáčka s kousky masa TO 350
- Rajská omáčka – koncentrát TO 350
- Italská hotová omáčka TO 350
- Francouzská hotová omáčka TO 350
- Boloňská hotová omáčka TO 350
- Milánská hotová omáčka s houbami TO 350
- Neapolská hotová omáčka s příchutí parmazánu TO 350

3. Účast v soutěži:

- Spotřebitel sa zúčastní súťaže nasledujúcim spôsobom:
- Súťažiacim sa môže stať len fyzická osoba s trvalým pobytom na území Českej republiky alebo Slovenskej republiky staršia ako 18 rokov, ktorá si v dobe a mieste konania súťaže zakúpi akékoľvek **2 súťažné výrobky na jednu účtenku a odošle údaje z účtenky** potvrdzujúce nákup súťažných výrobkov buď:
 - prostredníctvom SMS správy vo formáte **OTMAmedzeraDATUMNAKUPUmedzeraCASNAKUPU** na telefónne číslo **9030903** (pre účastníkov z ČR) alebo na telefónne číslo **7600** (pre účastníkov zo SR), napr: OTMA 1209 0905 (v prípade nákupu 12.9. v 9:05)
 - vyplnením online formulára na webových stránkach www.veselapastyrka.cz

Vo všetkých prípadoch je spotrebiteľ povinný uviesť dátum nákupu a čas nákupu podľa pokladničnej účtenky a telefónne číslo svojho mobilného telefónu (ďalej len „súťažiaci“ alebo „účastník súťaže“). Na webových stránkach potom môže voliteľne zadať ešte svoju e-mailovú adresu.

- Súťažiaci je povinný uschovať si originál účtenky.
- Doporučujeme uschovať účtenku po celú dobu konania súťaže pre prípad, že súťažiaci síce okamžite nevyhrá, ale môže byť dodatočne stanovený ako náhradný výherca. Bez predloženia účtenky nebude výhra uznaná.

- Pre účastníkov z Českej republiky je cena jednej odoslanej SMS správy 3 Kč vr. DPH na číslo 9030903. Pre účastníkov zo Slovenskej republiky je cena spätnej potvrdzujúcej SMS správy max. 0,100 € vr. DPH na číslo 7600.
- Súťažiaci je oprávnený zúčastniť sa súťaže i opakovane, avšak vždy po splnení všetkých podmienok. S rovnakými údajmi z účtenky (t. j. s dátumom nákupu a časom nákupu) je možné zúčastniť sa len raz.
- SMS zaslané v inom než vyššie uvedenom tvare alebo doručené v inom termíne než doba konania súťaže nemôžu byť do súťaže platne zaradené. SMS zaslané účastníkom z Českej republiky možno doručiť iba prostredníctvom sietí Telefónica O2 Česká republika, T-Mobile Česká republika alebo Vodafone Česká republika z telefónov podporujúcich tzv. službu Premium SMS. SMS zaslané účastníkom zo Slovenskej republiky možno doručiť iba prostredníctvom sietí T-Mobile Slovensko, Orange Slovensko alebo Telefónica O2 Slovensko z telefónov podporujúcich tzv. službu Premium SMS.
- SMS zaslané pevnou linkou operátora O2, z internetových komunikačných brán, prípadne pomocou iných neštandardných technológií, nebudú technickým správcom prijaté ako platné súťažné SMS.
- Do súťaže budú zaradení len tí súťažiaci, ktorí splnia stanovené podmienky úplne. Organizátor súťaže má právo na výsledné posúdenie splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.
- Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do súťaže zaradené. Ak sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek tomu stala víťazcom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru.

4. Víťherca, výhry v súťaži, výhra pre každého a predanie výher:

- Do súťaže sú vložené nasledujúce výhry:
 - 1x spotrebiče podľa vlastného výberu v hodnote 50.000 Kč vr. DPH
 - 56x mikrovlnná rúra
 - garantovaná výhra – PC FLASH hra
- Víťhercovia mikrovlnné rúry budú určení na základe tzv. „šťastnej chvíľky“. Pre účely tejto súťaže je šťastnou chvíľkou presne určený časový okamih vo formáte DD.MM.RRRR HH:MM:SS. Výhru získa tá SMS/online registrácia do súťaže v platnom tvare, ktorá príde v stanovený výherný čas alebo ako prvá po ňom. Pre každý súťažný deň bude vygenerovaná 1 šťastná chvíľka pre mikrovlnnú rúru. Všetky ostatné SMS/online registrácie v platnom tvare získajú garantovanú výhru.
- Víťherca spotrebiču podľa vlastného výberu bude určený po konci súťaže zo všetkých platne doručených SMS správ/ online registrácií.
- Každý účastník súťaže sa môže do súťaže zapojiť opakovane. Max. počet výher na jedného účastníka sú 2 ks mikrovlnné rúry.

- Výhercovia, ktorí hrali prostredníctvom SMS, budú o výhre informovaní na mobilnom telefóne, s ktorým sa súťaže zúčastnili. Príde im výherná SMS so žiadosťou o zaslanie adresy formou SMS do 7 dní od prijatia výhernej SMS. Pokiaľ výherca splní podmienku a zašle adresu v termíne, bude SMS vyzvaný, aby doručil kópiu výhernej účtenky preukazujúcej nákup 2 súťažných výrobkov. Z SMS sa dozvie, akú účtenku má zaslať. Kópiu účtenky spolu s mobilným číslom, s ktorým súťažil, zašle na adresu: Hamé, s. r. o., Otma, Na Drahách 814, Kunovice, 686 04 do 10 dní od zaslania informačnej SMS. **Nárok na predanie výhry vzniká až doručením všetkých vyššie uvedených materiálov.**
 - Výhercovia, ktorí hrali prostredníctvom webu, sa o výhre dozvedia okamžite po odoslaní registračných údajov. Všetky informácie budú zobrazované online na webových stránkach www.veselapastyrka.cz. Adresu vyplnia na webe. Po úspešnom vyplnení adresy budú požiadaní o zaslanie kópie účtenky takisto na adresu: Hamé s. r. o., Otma, Na Drahách 814, Kunovice, 686 04 do 10 dní od zobrazenia inštrukcií. **Nárok na predanie výhry vzniká až doručením všetkých vyššie uvedených materiálov.**
 - Keď výherca mikrovlnnej rúry nezašle adresu do 7 dní alebo nezašle kópiu účtenky v danom termíne, výhra prepadá a je vybraný náhradný výherca. Novým výhercom sa stáva súťažiaci, ktorého platná SMS/online registrácia bola do systému doručená v daný deň (keď vyhral pôvodný výherca) ako ďalšia nasledujúca v poradí.
 - Výherca spotrebiču podľa vlastného výberu v hodnote 50.000Kč vr. DPH bude o výhre informovaný zadávateľom súťaže do 7 pracovných dní od obdržania výhernej SMS. Výherca si vyberie spotrebiče, ktoré sa mu páčia a budú mu potom doručené priamo od spoločnosti Whirlpool.
 - Pre získanie garantovanej ceny PC FLASH hry musí účastník súťaže použiť unikátny kód, ktorý dostane v spätnej SMS s oznámením o garantovanej výhre/alebo mu bude kód zobrazený na webe. Tento kód je možné použiť na stiahnutie na webových stránkach www.otma.cz len jedenkrát.
 - Zadávateľ si vyhradzuje právo požiadať ktoréhokoľvek účastníka súťaže o doloženie kópie strojovo písanej pokladničnej účtenky, preukazujúcej nákup 2 ks súťažných produktov v platne doručených SMS (aj nevýherných). Keď súťažiaci túto podmienku nesplní, zaniká nárok na predanie všetkých výher získaných účastníkom v súťaži.
 - Výhry budú odoslané prostredníctvom Českej pošty/PPL do štyroch týždňov po skončení súťaže na adresu, ktorú výherca uviedol v SMS s adresou/ vyplnil na webe.
 - Za výhercu sa v prípade pochybností považuje osoba, ktorá usporiadateľovi preukáže, že oprávnené disponuje SIM kartou k mobilnému číslu, na ktoré bola odoslaná SMS správa s informáciou o výhre.
5. Zadávateľ súťaže neručí za žiadne technické problémy súvisiace s účasťou súťažiaceho v súťaži či uplatnením výher ani za stratu, nedoručenie, meškanie alebo poškodenie súťažných zásielok a výher zasielaných prostredníctvom pošty či iným spôsobom, ani za stratu, nedoručenie, meškanie SMS správ zasielaných v súvislosti so súťažou. V prípade straty, nedoručenia, meškania alebo poškodenia výhry v súťaži zahájí na písomnú žiadosť spotrebiteľa organizátor reklamačné konanie so zasielateľom. Prípadné reklamácie budú riešené priamo so spoločnosťou Hamé s.r.o.

6. V prípade, že sa výhercovi nepodarí výhru doručiť na ním uvedenú doručovaciu adresu alebo inak predať podľa vopred dohodnutých pokynov, a to do 30 dní od vzniku nároku na výhru, zaniká nárok výhercu na získanie tejto výhry.
7. Účastou v súťaži vyjadruje súťažiaci svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
8. Účast v súťaži ani výhry nie je možné vymáhať právnou cestou ani alternatívne plniť v peniazoch.
9. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá súťaže, zmeniť skladbu cien alebo ich hodnotu či súťaž úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady.
10. Organizátor súťaže je oprávnený s konečnou platnosťou a s predchádzajúcim súhlasom zadávateľa vylúčiť súťažiaceho, pri ktorom bude mať podozrenie, že svoju výhru v súťaži dosiahol podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi spôsobilými ovplyvniť výsledky tejto súťaže. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.
11. Účastou v súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj súhlas s jej pravidlami a s tým, že zadávateľ je oprávnený bezplatne uverejňovať mená, priezviská a ďalej robiť a uverejňovať podobizne a obrazové či zvukové záznamy výhercov v informačných prostriedkoch a v propagačných materiáloch zadávateľa počas 5 rokov od skončenia tejto súťaže.
12. Súťažiaci účastou v súťaži súhlasí so zaradením všetkých ním vyplnených osobných údajov súťažiaceho (ďalej len „údaje“) do databázy spoločnosti Hamé, s. r. o., IČ: 28213556 so sídlom Kunovice, Na Drahách 814, PSČ 686 04, ako správcu (ďalej len „Spoločnosť“), a s ich následným spracovaním prostredníctvom spracovateľa pre marketingové účely Spoločnosti, t. j. ponúkание výrobkov a služieb, vrátane zasielania informácií o chystaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných správ prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., a to na dobu do odvolania súhlasu (maximálne na dobu 10 rokov) s tým, že k týmto údajom môžu byť priradené aj ďalšie údaje. Berie na vedomie, že má práva podľa § 11, 21 zák. č. 101/2000 Zb., t. j. najmä že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže bezplatne kedykoľvek na adrese Spoločnosti odvolať, že má právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu, atď. V prípade pochybností o dodržovaní práv správcou sa môže na Spoločnosť obrátiť a prípadne sa s podnetom môže obrátiť i priamo na Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, Praha 7.
13. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora a všetkých spolupracujúcich právnických a fyzických osôb, spolupracujúce fyzické osoby a blízke osoby všetkých uvedených osôb. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, cena sa neodovzdá.
14. Výhry v súťaži sú spoločné pre Českú aj Slovenskú republiku.
15. Úplné pravidlá sú k dispozícii na webových stránkach súťaže www.otma.cz.
16. Infolinka súťaže je v prevádzke počas pracovných dní medzi 9. a 17. hodinou na telefónnom čísle pre ČR: 495 855 460 alebo pre SR: 02 58 252 789.